

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



KECAMATAN MOJOANYAR
KABUPATEN MOJOKERTO
SEMESTER 2 TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	10
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	12
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut	13
4.3 Tren Nilai SKM	14
BAB V KESIMPULAN.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara layanan wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam melaksanakan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan di Kecamatan Mojoanyar sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Mojokerto, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Sehubungan dengan Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan yang menghasilkan data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan

masukannya bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kecamatan Mojoanyar. Adapun maksud dilakukannya SKM yaitu:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, yaitu:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kecamatan Mojoanyar dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan Mojoanyar adalah tim yang dibentuk oleh Camat Mojoanyar untuk menyelenggarakan Survei Kepuasan Masyarakat melalui E-Sukma.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan E-Sukma. Pada E-Sukma terdapat kuesioner yang terdiri dari 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kecamatan Mojoanyar yaitu:

- 1. Persyaratan**

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

- 2. Sistem, mekanisme dan prosedur**

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

- 3. Waktu penyelesaian**

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

- 4. Biaya/tarif**

Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat, bisa juga tanpa biaya.

5. Produk spesifikasi jenis pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. Perilaku pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan yakni Kecamatan Mojoanyar. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pemohon layanan yang telah mendapatkan layanan diarahkan dan dipandu untuk menscan barcode survei kepuasan masyarakat atau mengakses website <https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1308>.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Pelaksanaan SKM dilaksanakan setiap hari saat ada pemohon layanan yang telah dilayani. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Mojoanyar diperoleh secara realtime karena menggunakan E-Sukma. Setelah pemohon mengisi survei tersebut, IKM Kecamatan Mojoanyar akan otomatis terupdate dan datanya bisa langsung diakses.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, Kecamatan Mojoanyar memilih secara acak pemohon layanan yang terlayani berdasarkan jenis layanan. Jumlah penerima layanan (populasi) Tahun 2025 semester 2 sebanyak 1.100 orang. Jumlah responden (sample) yang mengisi survei kepuasan masyarakat (SKM) sebanyak 100 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, Jumlah responden (sampel) yang mengisi survei kepuasan masyarakat (SKM) melalui E-Sukma sebanyak 100 orang sebagai berikut:

Jumlah Responden SKM												
No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Siti Khoiriyah	38	Perempuan
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Bagus hekoa linan	25	Laki-Laki
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Rinda dini anandayu	25	Perempuan
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Danang dwi saputra	35	Laki-Laki
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Ryno Irena	25	Laki-Laki
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sri astutik	38	Perempuan
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suderman	40	Laki-Laki
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwini	37	Perempuan

1



61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	nadya setyorini	27	Perempuan	08756472656	2025-09-30 15:06:48
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	slamet hariadi	28	Laki-Laki	08976578626	2025-09-30 15:09:01
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rafif	39	Laki-Laki	085604430560	2025-09-30 15:09:14
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fitri Dyah	39	Perempuan	087604430560	2025-09-30 15:10:01
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mas'ud	54	Laki-Laki	085648461181	2025-09-30 15:10:28
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Anis susilowati	40	Perempuan	085806628430	2025-09-30 15:10:56
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	oktara dyah lestari	40	Perempuan	0895236573654	2025-09-30 15:11:16
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Zahro	18	Laki-Laki	62895365280368	2025-09-30 15:12:40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	viviana levia	25	Perempuan	085676572682	2025-09-30 15:12:50
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fendi wahyuarto	40	Laki-Laki	081234086043	2025-10-20 12:34:58



71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suhariyanto	53	Laki-Laki	085965698563	2025-10-20 12:37:25
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohammad muklas khozin mukhsinin	30	Laki-Laki	08574545254	2025-10-20 12:41:31
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ninting sukma werdia	25	Perempuan	08549654852	2025-10-20 12:42:24
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Desti milta sanjaya	27	Perempuan	08956365845	2025-10-21 08:21:17
75	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Ahmad irfan muanif	23	Laki-Laki	085745256582	2025-10-21 08:21:58
76	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Ghiska yuditya	23	Perempuan	089658965125	2025-10-21 08:24:12
77	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Muhammad nur ramadhan	26	Laki-Laki	081553406198	2025-10-21 08:25:33
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adinda regita	25	Perempuan	082568564365	2025-10-21 08:28:12
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adinda dita	25	Perempuan	089658845852	2025-10-21 08:28:51
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Miftakul umam	18	Laki-Laki	085858458578	2025-10-21 08:29:46

81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aldy	22	Laki-Laki	087569654852	2025-10-21 08:52:54
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus tri ardianto	23	Laki-Laki	085964897682	2025-10-21 08:55:24
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Khoirul anam	30	Laki-Laki	085966596585	2025-10-21 10:20:43
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ellafia adistiadara	27	Perempuan	085965849658	2025-10-21 12:26:10
85	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Agung setiawan	28	Laki-Laki	089658564658	2025-10-21 12:27:06
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yulia putri ariska	27	Perempuan	089658564658	2025-10-21 12:29:05
87	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Alvian leandro	31	Laki-Laki	085485698585	2025-10-23 14:40:35
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rosita	39	Perempuan	085485857258	2025-10-23 14:57:14
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sri mulyani	39	Perempuan	085468854668	2025-10-27 09:56:31
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ferdi	22	Laki-Laki	0896585648585	2025-10-27 09:57:33

91	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Azis firmansyah	31	Laki-Laki	081935361861	2025-10-29 12:07:48
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rizky arishandy	36	Laki-Laki	085469852585	2025-11-12 07:48:26
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Erni	37	Perempuan	089654851985	2025-11-12 07:50:35
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hanifah	40	Perempuan	0896587643525	2025-11-12 07:53:19
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sujiadi	48	Laki-Laki	08156858543	2025-11-12 07:55:39
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Andre eriyanto	23	Laki-Laki	085478564858	2025-11-13 13:16:04
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Khoirunnisa	22	Perempuan	089658963443	2025-11-13 13:17:16
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Joko setyawan	21	Laki-Laki	085463525685	2025-11-14 06:56:21
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mahfud choris	30	Laki-Laki	081564325665	2025-11-14 06:58:09
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Indah puspita sari	25	Perempuan	08546365896	2025-11-18 14:08:30

Adapun proporsi responden SKM Kecamatan Mojoanyar sebagai berikut:

No	KARAKTERISTIK	JENIS KELAMIN	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	36	36%
		PEREMPUAN	65	65%
JUMLAH			100	100%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Setelah pemohon mengisi survei melalui E Sukma, IKM Kecamatan Mojoanyar akan otomatis terupdate dan datanya bisa langsung diakses dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Nilai/Unsur	402	400	391	404	399	399	399	403	400
NRR/Unsur	3.98	3.96	3.87	4.00	3.95	3.95	3.95	3.99	3.96
NRR/Unsur X 25	99.50	99.01	96.78	100.00	98.76	98.76	98.76	99.75	99.01
NRR Tertimbang/Unsur	0.44	0.44	0.43	0.44	0.43	0.43	0.43	0.44	0.44
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.92								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	97.94								

Dari 100 responden IKM Kecamatan Mojoanyar mendapatkan nilai 97,94



Laporan Hasil Survei

FILTER

OPD

KECAMATAN MOJOANYAR

UPT

PILIH

BIDANG

Tanggal Mulai

01/07/2025



Tanggal Akhir

30/11/2025



Car!

No.	Dinas/UPT	Nilai IKM	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Responden
1	KECAMATAN MOJOANYAR	97.93	99.50	99.00	96.75	100.00	98.75	98.75	98.75	99.75	99.00	100

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Satu unsur pelayanan mendapatkan nilai terendah dengan nilai rata-rata 3,96 yakni kewajaran biaya;
2. Satu unsur pelayanan mendapatkan nilai rata-rata 3,99 yakni kecepatan waktu;
3. Lima unsur pelayanan mendapatkan nilai rata-rata 4.00 yakni kesesuaian persyaratan, kemudahan prosedur, kompetensi/kemampuan petugas layanan, kesopanan dan keramahan, kualitas sarana dan prasarana;
4. Sedangkan satu unsur pelayanan mendapatkan nilai tertinggi dengan nilai rata-rata 4 yaitu penanganan pengaduan.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- “Baik dan cepat
- ”Sangat sesuai;
- “Semoga pelayanan kedepannya lebih baik lagi”;
- “Sebaiknya ruang pertemuan itu di lantai bawah karna jika ruang pertemuan di lantai 3 harusnya kecamatan menyiapkan lift”;
- “Proses cukup cepat”;
- “Pengurusan tidak membutuhkan waktu lama”;
- “Tidak menunggu waktu lama berkas sudah jadi”;
- “Semua kepengurusan gratis”;
- “Ketersediaan lahan parkir sudah bagus,mungkin bisa di tambah penutup atau kanopi “

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

- Masyarakat belum sepenuhnya mengetahui persyaratan layanan Kecamatan Mojoanyar;
- Masyarakat meminta diadakan pelayanan online.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

- Perlu sosialisasi persyaratan layanan Kecamatan Mojoanyar kepada masyarakat.
- Perlu ada pelayanan online agar mempermudah masyarakat mendapatkan akses layanan Kecamatan Mojoanyar.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat khusus SKM seluruh pegawai Kecamatan Mojoanyar. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas 12 bulan. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan Pelayanan	Sosialisasi pada msyarakat tentang persyaratan layanan			√		Kepala Seksi Pelayanan
2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	Mengadakan dan mensosialisasikan layanan "online"			√	√	Kepala Seksi Pelayanan

4.3 Tren Nilai IKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Adapun tren IKM Kecamatan Mojoanyar sebagai berikut:

NO	TAHUN	NILAI IKM	JUMLAH RESPONDEN
1	2023	88,69	128
2	Semester 1 2024	96,78	93
3	Semester 2 2024	98,29	85
4	Semester 1 2025	97,87	100
5	Semester 2 2025	97,94	100

BAB V

KESIMPULAN

Dalam menyelenggarakan pelayanan kepada masyarakat, Kecamatan Mojoanyar melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) melalui E-Sukma dengan 100 responden selama satu semester mulai Bulan Juli 2025 sampai dengan Bulan Desember 2025 dan mendapatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 97,94.

Mojoanyar, 1 Desember 2025

Plt. Camat Mojoanyar



Arifatur Roziq, S.STP., M.M.
Pembina (IV/a)
NIP 198607302006021001